

W związku z prowadzeniem postępowania numer 4/2017 roku na zakup zewnętrznej usługi w zakresie przeprowadzania kampanii promocyjnej w kraju i zagranicą, koszty zaprojektowania oraz przygotowania materiałów promocyjnych w związku z realizacją projektu: „Wzrost internacjonalizacji firmy PARAMEDYK Jacek Deneka poprzez wdrożenie nowego modelu biznesowego”

Do zamawiającego wpłynęły następujące pytania:

Pyt 1.

Jaka strona ma powstać w ramach tego projektu? Czy chodzi o nową odsłonę "paramedyka", czyli sklepu internetowego, czy ma być to podstrona dotycząca konkretnych produktów lub grup produktowych, czy może chodzi o konkretne produkty niematerialne, jak "szkolenia"? Będzie to kluczowe w odniesieniu do kampanii i planu działań promocyjnych, który mielibyśmy zarekomendować i wycenić.

Odp. zamawiającego

Strona internetowa będzie wizytówką firmy PARAMEDYK oraz prezentacją kluczowych produktów eksportowych które zostały określone w ramach strategii rozwoju firmy poprzez wzrost internacjonalizacji. Produkty o których mowa to plecaki i apteczki medyczne przeznaczone dla wojska oraz służb mundurowych.

Pyt.2

Prośba o określenie grupy docelowej w celu przeprowadzenia kampanii?

Grupą docelową są potencjalni zagraniczni kontrahenci zainteresowani sprzedażą produktów firmy PARAMEDYK w krajach macierzystych.

Jak rozumiem elementem przetargu jest także opracowanie strategii promocji poza granicami kraju. W jakich krajach? To jest istotne, bo przygotowanie jednej strony z podstronami nie jest ani sklepem, ani materiałem do kampanii, szczególnie międzynarodowej.

Odp. zamawiającego

Zamawiający w szczegółowym opisie warunków zamówienia dokładnie określił jakich usług będzie wymagał od wykonawcy

Pyt.3

Jak Państwo rozumieją "pełne wsparcie techniczne w zakresie użytkowania oraz aktualizacji strony w okresie do 12.2018 roku"? Czyli w wycenę ma zostać wliczona kwota za jej obsługę i serwisowanie- to jest dla mnie czytelne. Jednak wsparcie techniczne obejmujące korektę błędów wynikających nie z wad produktu, ale dokonanych przez użytkownika powinno być według mnie realizowane odrębnie, chyba, że chcecie Państwo estymować pewną ilość tego typu godzin i po ich wyczerpaniu rozliczać się dodatkowo za wsparcie.

Odp. zamawiającego

Zamawiający jako pełne wsparcie techniczne w zakresie użytkowania oraz aktualizacji strony w okresie do 12.2018 roku rozumie usługę która będzie przewidywała obsługę i serwisowanie oraz dokonywanie niewielkich zmian (tylko w przypadku kiedy zajdzie

pilna potrzeba). Zamawiający w okresie do 12.2018 roku nie przewiduje samodzielnej edycji oraz dokonywania zmian na rzeczonej stronie internetowej.